

## ***DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE*** **POLITICA DELLA QUALITÀ**

### **Obiettivi**

La Direzione del **CENTRO DEMOLIZIONI AUTO DI LUIGI BARBUTI & C. S.A.S.** ha deciso di instaurare, far certificare e mantenere attivo ed efficace un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **EN ISO 9001:2015**.

Tale Sistema consente di migliorare le prestazioni della nostra Organizzazione attraverso:

- ❖ La gestione controllata di tutti i processi, al fine del soddisfacimento dei requisiti del Cliente per l'ottenimento della sua soddisfazione;
- ❖ L'impegno ad operare più competitivamente ed affidabilmente;
- ❖ L'impegno allo sviluppo delle risorse ed al miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ❖ L'impegno al rispetto di normative e leggi cogenti;

Gli obiettivi sono fissati di anno in anno, in maniera misurabile, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione.

Tali obiettivi possono essere raggiunti mediante:

- pianificazione, controllo e gestione dei processi;
- erogazione di servizi aventi conformità ai requisiti del Cliente e contrattuali, alle Normative / Leggi cogenti applicabili, ai requisiti dell'Organizzazione;
- attuazione di controlli e verifiche intermedi e finali per verificare la conformità dei prodotti e dei servizi erogati;
- conduzione dei processi nel rispetto di tutte le vigenti norme / leggi cogenti;
- attivazione di un processo di miglioramento continuo dei processi;
- ricerca di nuovi prodotti/servizi da proporre ai Clienti;
- orientamento della cultura aziendale alla prevenzione;

## Strumenti

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

1. Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
2. Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3. Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
4. Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
5. Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;
6. Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
7. Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità alle parti interessate;
8. Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
9. Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali e normative applicabili;
10. Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
11. Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami.
12. Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
13. Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
14. Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento delle parti interessate;
15. Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.

## Impegni

La Direzione e tutti i collaboratori sono chiamati a dare il loro contributo a questo progetto. In particolare, la Direzione si impegna nello sviluppo e messa in atto del Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo del miglioramento continuo della sua efficacia, mediante:

- definizione e sostegno della politica
- identificazione obiettivi aziendali per la Qualità
- messa a disposizione delle risorse adeguate
- effettuazione di riesami del sistema
- attivazione di strumenti di comunicazione con l'interno e con l'esterno

La Direzione  
*Luigi Barbuti*

Fuorni (SA) , 8 gennaio 2018